

POLITIKA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI, RAVNANJA Z OKOLJEM IN POLITIKA INFORMACIJSKE VARNOSTI

Politika sistema vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem in politika informacijske varnosti določa osnovni namen in strateško usmeritev organizacije, ter sledi našim ciljem in poslanstvu.

Zaposlenim zagotavljamo varno delovno okolje, profesionalno delovno opremo in pripomočke, izvajamo zakonsko obvezna in dodatna neformalna in motivacijska usposabljanja. V celoti izpolnjujemo zakonske in pogodbeno dogovorjene obveznosti delodajalca. Zaposleni so pri nas cenjeni in spoštovani sodelavci. Imamo pozitiven odnos do drugačnosti, naša organizacija je učinkovita. Vodje na podlagi izkušenj, znanj in kompetenc pomagamo zaposlenim pri kakovostni izvedbi storitev.

S poslovnimi partnerji ustvarjamo odnose, ki so dobri tako za njih, kot za nas. Pri izvedbi pogodbeno dogovorjenih storitev smo dosledni in odzivni. Na nenačrtovane ali izredne dogodke se hitro odzovemo, v primeru naročnikovih potreb jim zagotavljamo tudi druge storitve (interni transport). Sledimo okoljski zakonodaji, uporabljamo čistila, ki so okolju prijazna in ustrezajo Uredbi o zelenem javnem naročanju. Odgovorno ravnamo z odpadki in energenti in si prizadevamo, da v najmanjši možni meri obremenjujemo okolje.

Procese izvajamo v skladu z zahtevami standardov ISO 9001, ISO 14001 in ISO 27001. Pri izvajanju procesov in sodelovanju s poslovnimi partnerji odgovorno varujemo informacije, ohranjamo celovitost in zaupnost le teh ter zagotavljamo njihovo razpoložljivost zaposlenim in drugim deležnikom. Delovanje sistema vodenja kakovosti preverjamo z notranjim in zunanjim nadzorom.

Smo družbeno odgovoren delodajalec in imetnik naprednega certifikata za vsa štiri področja certificiranja: organizacijsko upravljanje, usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja, medgeneracijsko sodelovanje ter zdravje in varnost pri delu.

Politika sistema vodenja nas zavezuje k nenehnemu izboljševanju, posodabljanju, spremljanju kakovosti procesov in storitev, postavljanju merljivih ciljev, izboljševanju storitev v skladu z zahtevami in pričakovanji poslovnih partnerjev, ozaveščanju in informiranju zaposlenih in drugih deležnikov, zagotavljanju varnega in zdravega delovnega okolja, vključevanju zaposlenih v ustrezne programe usposabljanja in zagotavljanju virov, ki bodo omogočali izvajanje politike in odgovorno upravljanje s podatki in informacijami.

S pomočjo integriranega sistema vodenja ter z razvojem in krepitvijo organizacijske kulture izboljšujemo kakovost poslovanja in povečujemo konkurenčnost, s čimer sledimo našemu najpomembnejšemu cilju: **POVEČANJE UČINKOVITOSTI.**

Maribor, 15.08.2025

Direktor:

Bojan RAJTMAJER, univ.dipl.ekonomist



Družbeno
odgovoren
delodajalec

Registrični certifikat št. 11/1079/2025