

TRAJNOSTNO POROČILO
CELOVITE STORITVE
ZA LETO 2024



Vsebina

Nagovor vodstva.....	2
Predstavitev organizacije	4
Organizacijsko upravljanje.....	5
Strategija in poslanstvo družbe	5
Cilji in aktivnosti	5
Naše vrednote	5
Integrirani sistemi vodenja	6
Vključenost deležnikov	7
Ekonomski vplivi	8
Prihodek podjetja	8
Struktura naročnikov	9
Povprečna plača zaposlenega	9
Število zaposlenih	10
Struktura zaposlenih.....	10
Zaposlitev ranljivih skupin	11
Usposabljanje zaposlenih	12
Poškodbe pri delu	12
Okoljski vplivi	13
Družbena odgovornost med zaposlenimi	15
Obdarovanje otrok zaposlenih	15
Druženje z zaposlenimi	15
Strokovna izobraževanja za vodstveni kader	15
Zloženka z ukrepi	16
Podelitev naprednega certifikata DOD.....	17

Nagovor vodstva



Kot družbeno odgovoren delodajalec smo si tudi v letu 2024 prizadevali, da se naši sodelavci dobro počutijo v našem podjetju, zato smo zelo skrbni, da jim nudimo varno in prijetno delovno okolje, predvsem pa socialno varnost.

V letu 2024 smo uspeli pridobiti napredni certifikat vseh štirih področji, na kar smo zelo ponosni istočasno pa čutimo veliko odgovornost po izpolnjevanju in doseganju zastavljenih ciljev.

Delujemo v duhu, da nas naši zaposleni, naročniki in ostali partnerji prepoznajo kot zanesljivega, kakovostnega in spoštovanja vrednega partnerja.

Naši cilji so dolgoročni, predvsem se usmerjamo k zadovoljstvu naših zaposlenih in dobro opravljeni storitvi. Za doseg tega moramo slediti trendom, ki so na trgu. Predvsem je izziv dober kader ter konkurenčnost na trgu.

Naše aktivnosti v prihodnje so zagotovo usmerjene v zagotavljanje kadra, ki ga želimo ustrezno usposobiti in zadržati v podjetju. Z različnimi tehnologijami in posodobitvami olajšati fizično delo našim zaposlenim, nadaljevati z uporabo sredstev in pripomočkov, ki so manj obremenjujoča za naše okolje ter delovati trajnostno.

Zavedamo se, da je kader ključnega pomena za naše delovanje, zato želimo v prihodnje nadaljevati z zagotavljanjem dobrih pogojev dela za naše obstoječe in bodoče zaposlene. V prihodnje imamo tudi veliko izzivov s pridobivanjem poslov. Na trgu so podjetja, ki nerazumno nižajo cene v naši branži, kar onemogoča zagotavljanje kakovostne storitve in onemogoča, da bi delodajalec svojemu zaposlenemu ponudil nekaj več.

Pri našem delovanju bomo še naprej osredotočeni na naročnike in naše zaposlene. Sledili bomo njihovim pričakovanjem in potrebam, poizkušali jih bomo presegati. Nenehno bomo izboljševali procese dela. V vse procese želimo vključevati naše zaposlene, saj smo mnenja, da samo polna vključenost zaposlenih omogoča, da se njihove sposobnosti uporabijo v korist podjetja.

Še naprej si bomo prizadevali za celovitost in odličnost naše storitve, pri čemer nam zagotovo pomaga integriranim sistemom kakovosti, skrb in odgovornost do okolja, družbena odgovornost in skrb za informacijsko varnost v podjetju.



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**

Napredni certifikat R.Š. 0035/2020 - N1



Predstavitev organizacije

Naša osnovna dejavnost je čiščenje in vzdrževanje objektov. Podjetje je bilo registrirano 4.10.2004.

CELOVITE STORITVE trgovina in storitve d.o.o.

Kardeljeva cesta 85

2000 Maribor

Ustanovitelji: Bojan Rajtmajer

Zastopniki: Bojan Rajtmajer, direktor

Matična številka: 2010356000

Davčna številka: SI 44689403

Glavna dejavnost: 81.210 Splošno čiščenje stavb

TRR: SI56 0287 8026 0812 162 *NLB d.d..*

TRR: SI56 3300 0001 0887 077 *Addiko Bank d.d.*

<http://www.celovite.si>

info@celovite.si

02 4803280



Organizacijsko upravljanje

Strategija in poslanstvo družbe

Naše poslanstvo je opraviti storitev učinkovito in kakovostno ter preseči pričakovanja naročnikov, zaposlenih in dobaviteljev. Zagotoviti prijetno in varno delovno okolje našim zaposlenim. Zagotavljati delovna mesta in nuditi socialno varnost tudi kadru z nižjo izobrazbo ali brez izobrazbe. Zagotavljati visoko kakovost, ki je cenovno sprejemljiva. Pri delu upoštevati načelo trajnosti, pomena čistega okolja, zato si bomo še naprej prizadevali k zmanjševanju emisij, odpadnih snovi, varčevanju z energijo ter uporabi okolju prijaznih čistil in tehnologij.

Cilji in aktivnosti

Naši cilji so dolgoročni, predvsem se usmerjamo k zadovoljstvu naših zaposlenih in dobro opravljeni storitvi.

Naše vrednote

- odgovornost do okolja in ostalih deležnikov
- odgovornost do naših naročnikov
- odgovornost do naših sodelavcev
- ničelna toleranca do korupcije
- zaupanje
- poštenost
- družbena odgovornost



Integrirani sistemi vodenja

V našem podjetju smo ponosni lastniki certifikatov. Pri vodenju podjetja bomo še naprej vključevali naslednje sisteme kakovosti.



Vključenost deležnikov

Identifikacija deležnikov (zainteresiranih strani) in vključujoče sodelovanje z njimi

Ključni deležniki	Oblika vključevanja	Vsebina in cilj
Zaposleni	Sestanki Interni portal-hobotnica Oglasne deske Osebni stik Interna izobraževanja	Obveščenost, osveščenost Izmenjava mnenj Izboljševaje delovnih procesov Izboljševanje odnosov
Naročniki	Sestanki Elektronska pošta Osebni stik Javni razpisi	Obveščenost, osveščenost Izmenjava mnenj Izboljševaje delovnih procesov Kakovost storitve Hitro reševanje situacij Potrebe trga Konkurenca na trgu Trajnostno poslovanje Spoštovanje zakonodaje
Dobavitelji	Sestanki Elektronska pošta Osebni stik Javni razpisi Strokovna srečanja (konference, sejmi)	Obveščenost, osveščenost Kakovost storitve Prilagajanje potrebam naročniku Hitro reševanje situacij Okolju prijazna sredstva Trajnostno poslovanje
Zunanji partnerji (računovodstvo, VPD, banka, zavarovalnica, pravno svetovanje...)	Sestanki Elektronska pošta Osebni stik Javni razpisi	Obveščenost, osveščenost Izmenjava mnenj Izboljševaje delovnih procesov Kakovost storitve Hitro reševanje situacij Transparentno poslovanje Spoštovanje zakonodaje



Ekonomski vplivi

V letu 2022 so bili skupni prihodki družbe: 8.538.705 €.

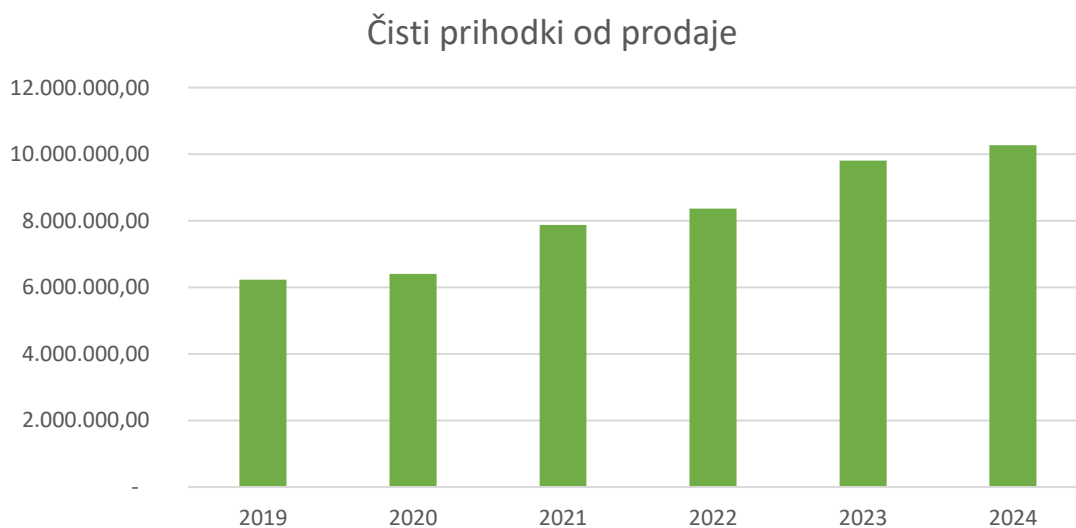
V letu 2023 so bili skupni prihodki družbe: 9.813,323 €.

V letu 2024 so bili skupni prihodki družbe: 10.268.217 €.

Prihodek podjetja

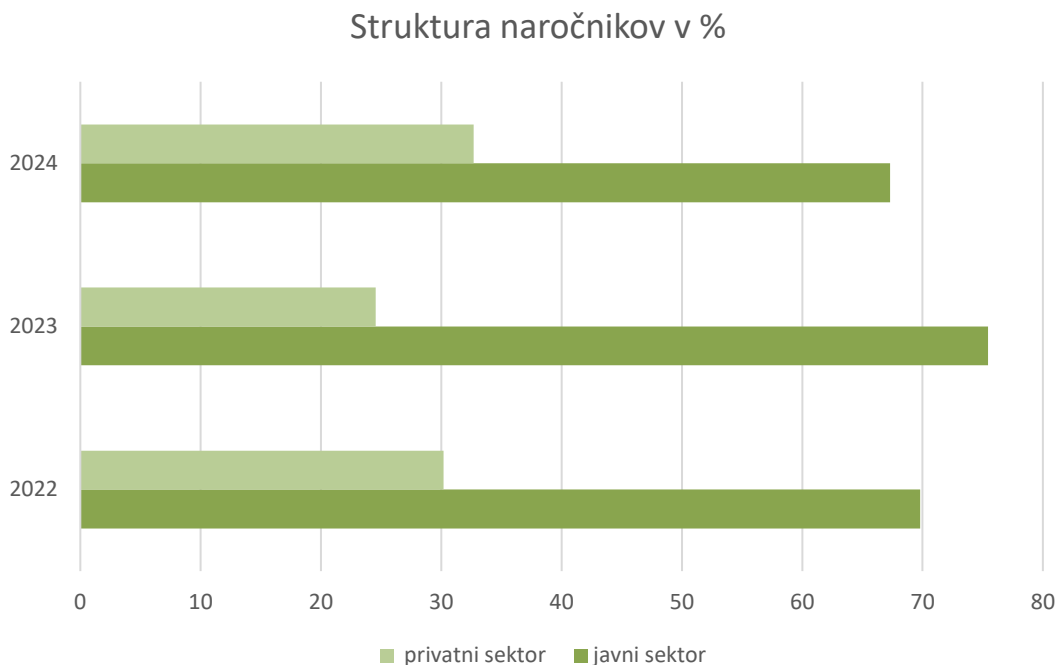
Stopnja rasti čistega prihodka od prodaje v letu 2024 je bila 4,63548 %.

Stopnja rasti čistega prihodka v letu 2023 je bila 12% v primerjavi z letom prej.



Struktura naročnikov

Naša družba v večini sodeluje z javnimi naročniki, v letu 2024 smo povečali delež privatnih naročnikov.



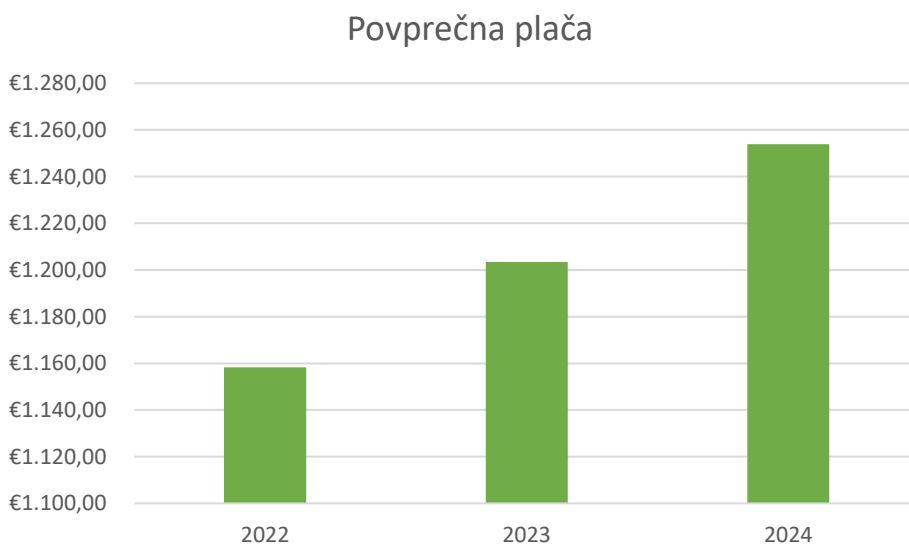
Povprečna plača zaposlenega

2024: bruto 1253,90 €

2023: bruto 1.203,36 €

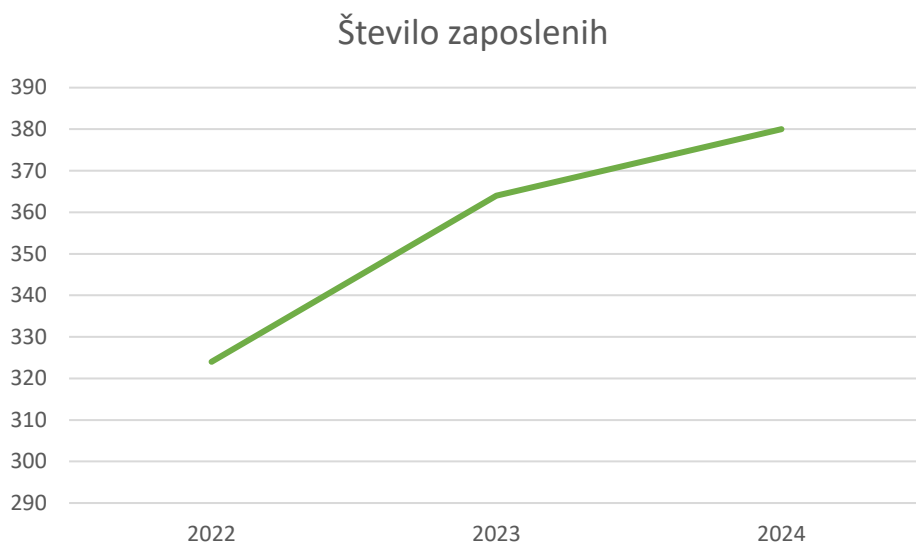
2022: bruto 1.158,27 €

Plača se je v letu 2024 dvignila za 4,2 %.



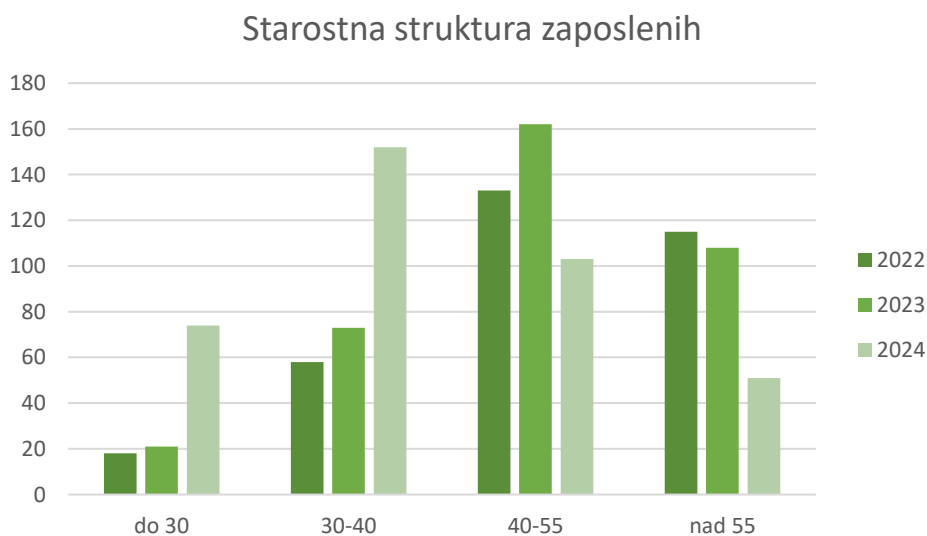
Število zaposlenih

V letu 2024 smo povečali število zaposlenih za 4,3% v primerjavi z letom prej.

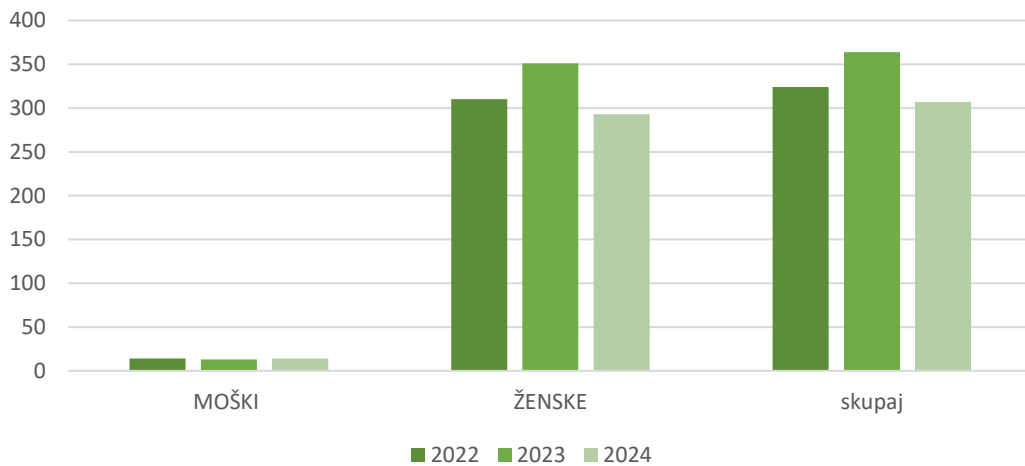


Struktura zaposlenih

V večini zaposlujeemo ženske različnih starosti, v letu 2024 se je trend starostne skupine spremenil, tako, da so zaposlene v večini med 30-40 let. Število zaposlenih med 40-55 in nad 55 let pa se je občutno zmanjšalo.



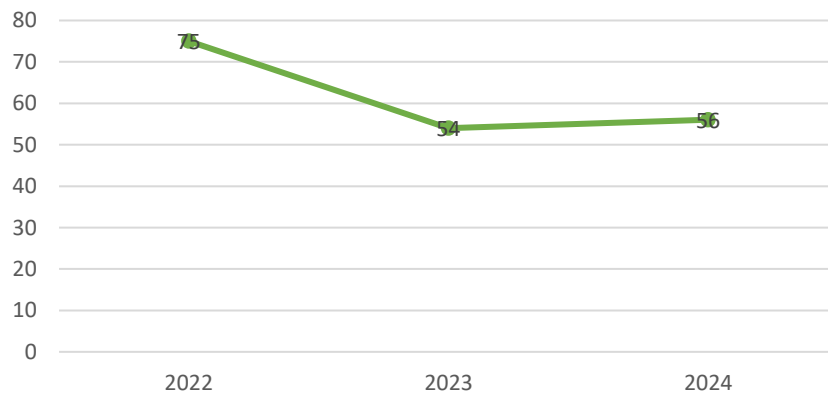
Struktura zaposlenih po spolu



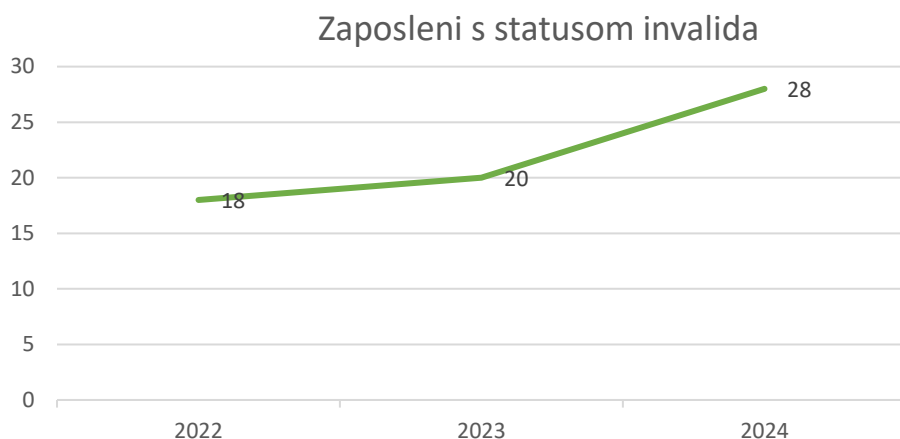
Zaposlitev ranljivih skupin

Naše podjetje zaposluje upokojene osebe in invalide. V letu 2024 smo zaposlovali nekaj več upokojenih oseb.

Zaposleni upokojenci



Trend zaposlovanja invalidov z leti narašča.



Usposabljanje zaposlenih

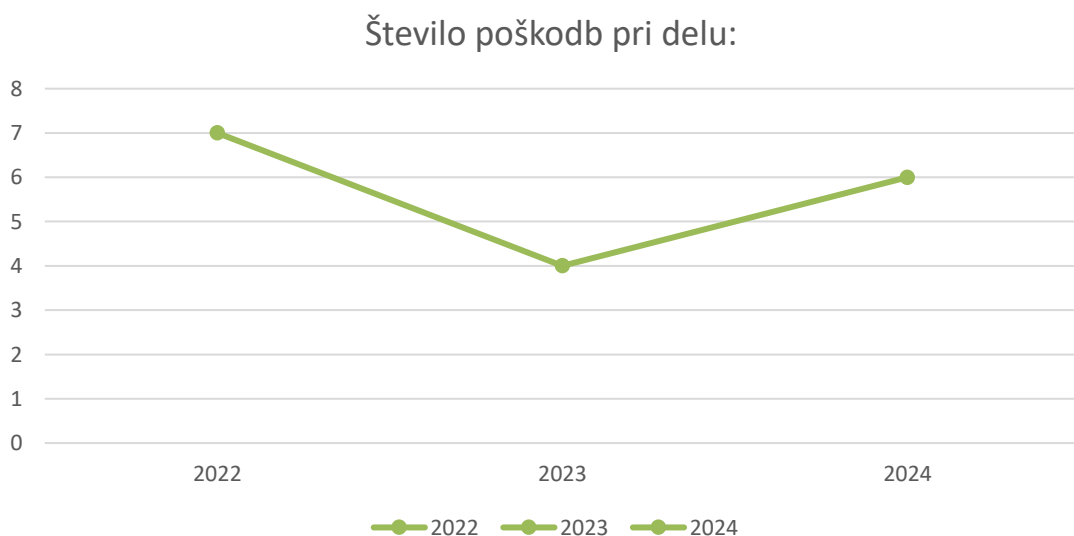
Zaposleni se redno usposabljujejo skozi vse leto. Usposabljanja potekajo interno in s pomočjo zunanjih izvajalcev.

V letu 2023 smo izvedli 435 ur eksternih usposabljanj in 350 ur internih usposabljanj.

V letu 2024 smo izvedli 650 ur eksternih usposabljanj in 420 ur internih usposabljanj.

Poškodbe pri delu

V letu 2024 smo zabeležili 6 poškodb pri delu, ki niso terjale dolgotrajnih zdravljen, v večini je šlo za vbode z iglo zaradi neprimernega odlaganja ter nekaj poškodb sklepov.



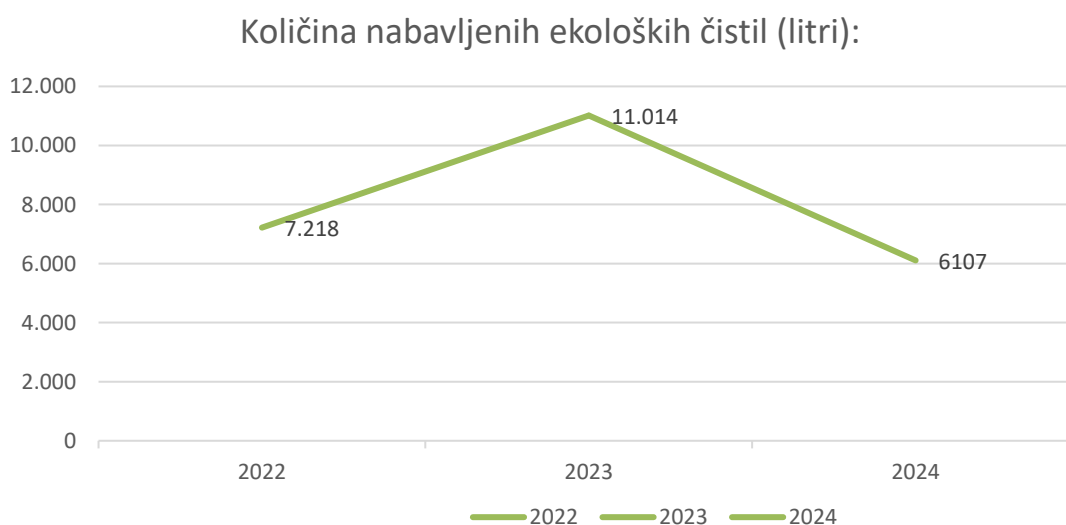
Okoljski vplivi

V družbi Celovite storitve imamo vzpostavljen sistem ravnanja z okoljem, skladno z zahtevami standarda ISO 14001:2015 ter za vse naše dejavnosti prepoznane okoljske vidike in vplive. Pri delu upoštevamo načelo trajnosti, pomena čistega okolja, še naprej si bomo prizadevali k zmanjševanju emisij, odpadnih snovi, varčevanju z energijo ter uporabi okolju prijaznih čistil in tehnologij.

Naše aktivnosti vezane na odgovornost do okolja:

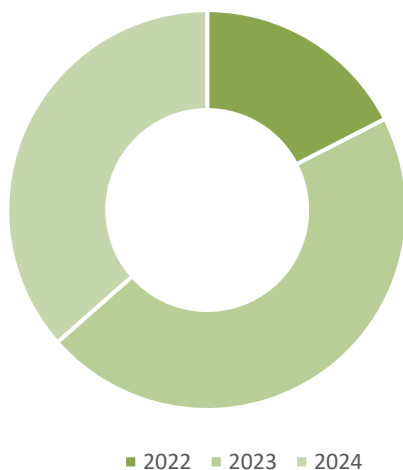
- Varčna raba energije – ugašamo luči, izklapljammo naprave, nakupi energetsko varčnih naprav...
- Ločevanje odpadkov
- Vodenja stroška goriva za službena vozila
- Povratna embalaža
- Uporaba ekoloških čistil
- Nakup električnih vozil
- Postavitev lastne sončne elektrarne
- Tržimo capse, ki zmanjšujejo porabo vode pri izplakovanju
- Vzpodbujanje pitja vode iz pipe in steklenih stekleničk

V letu 2024 se je količina nabavljenih ekoloških čistil v primerjavi z letom 2023 zmanjšala.



Pri prodaji capsov, ki razgrajujejo urin in s tem zmanjšujejo porabo vode za izplakovanje smo zaznali rahel upad v prodaji.

Ecobug Urinal Caps



Družbena odgovornost med zaposlenimi

Obdarovanje otrok zaposlenih

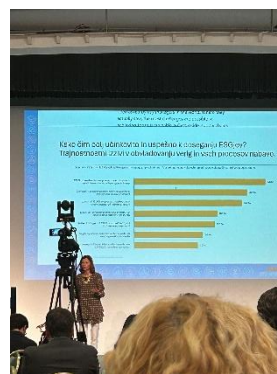
Podjetje je v letu 2024 obdarilo 6 otrok (prvošolci in novorojenci) z darilnimi boni.

Druženje z zaposlenimi

Organizirali smo novoletno zabavo za vse zaposlene in jih obdarili z ekološko vrečko za nakupovanje, stekleno flaško za vodo in kozmetičnimi kremami.



Strokovna izobraževanja za vodstveni kader



Zloženska z ukrepi

Izdali smo zloženko s vsemi ukrepi, ki so jo prejeli vsi obstoječi zaposleni in vsak novo zaposlen.



Certifikat
Družbeno odgovoren delodajalec

PREDSTAVITEV UKREPOV

Družbeno odgovoren delodajalec



CELOVITE
ODLIČNE STORITVE



Maj 2024

DRUŽBENO ODGOVOREN DELODAJALEC

V podjetju Celovite storitve d.o.o. smo se odločili za pridobitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, saj si kot podjetje želimo slediti ciljem, ki jih prinaša implementacija zastavljenih ukrepov.

Podjetje je pridobilo pristopni certifikat, kar pomeni, da smo v podjetje s pomočjo oblikovanega tima implementirali nabor 12 temeljnih ukrepov in podpornih aktivnosti, ter nadgradili ukrepe na vseh štirih področjih certifikata.



organizacijsko upravljanje z okoljem



Vključevanje zaposlenega in poklicnega življenja



medgeneracijsko sodelovanje



zdravje in varnosti pri delu

Verjamemo, da bomo z implementacijo zastavljenih ukrepov na vseh področjih certificiranja v bodoče dosegli še večje zadovoljstvo in učinkovitost zaposlenih, ob tem pa tudi večjo kakovost storitev ter prepoznavnost podjetja.

Ponosni smo, da zaposlujemo že skoraj 400 sodelavcev ter da lahko vsaki delavki in delavcu zagotavljamo varno delovno okolje, profesionalno delovno opremo in pripomočke. Vsak naš sodelavec je cenjen in spoštovan. Naša vizija v podjetju je razvijati, nadgrajevati kakovostne storitve ter zadovoljstvo in zaupanje zaposlenih, naročnikov in vseh ostalih deležnikov.

V svoje poslovanje vključujemo trajnostni pristop, da ravnamo odgovorno na način, ki vključuje gospodarstvo, družbo in okolje.

Stremimo k temu, da so naše storitve kakovostne in cenovno sprejemljive. Svojim naročnikom nudimo vso svoje znanje in izkušnje ter z njimi gradimo zaupanje in medsebojno spoštovanje.

Ukrepi s področja organizacijskega upravljanja v našem podjetju

- 1. Strategija družbene odgovornosti** – imamo izdelano strategijo podjetja
- 2. Analiza tveganja v zvezi z družbeno odgovornostjo** – izdelano imamo analizo za učinkovitejše upravljanje s našo dejavnostjo in ostalimi deležniki
- 3. Kodeks poslovanja organizacije** – imamo kodeks poslovne etike podjetja
- 4. Vključujemo socialna in okoljska merila za dobavitelje in naročnike** – skrbno sledimo vsem okoljskim zahtevam in merilom za čim manjše obremenjevanje okolja
- 5. Izobraževanja za zaposlene o družbeni odgovornosti** – redno seznanjamo naše zaposlene z ukrepi, izboljšavami na področju DOD
- 6. Energetska učinkovitost stavb in naprav** – ozaveščamo o varčni rabi energije in si prizadevamo za lastno oskrbo s čistejšim virom energije
- 7. Dodatna boniteta ob darovanju krvi** – zaposleni so upravičeni do dodatnega prostega dneva
- 8. Poslovanje brez papirja** – vzpodbujamo zaposlene k elektronskemu poslovanju, zmanjševanju tiskanja dokumentov
- 9. Spodbujanje pitja vode iz pipe in zmanjšanje uporabe plastike** – ozaveščamo o pomembnosti pitja vode iz pipe, zaposleni prejmejo steklenico za vodo, na sestankih se ponudi voda iz pipe



Pro uporabi ugostilni in letni elektronski naprave



Na zdravlje z vodo iz pipe



Ukrepi za lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja

- 1. Izredne družinske razmere** – dodatni dnevi odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih razmer.
- 2. Delovni čas na zaupanje** – vodilni kader si sam razporeja delovni čas znotraj zakonske obveze.
- 3. Vključevanje po daljši odsotnosti** – zaposlene se ponovno praktično uvede v proces dela.
- 4. Načrtovanje letnega dopusta** – pri načrtovanju dopustov upoštevamo šolske počitnice otrok zaposlenih.
- 5. Informiranje zaposlenih o socialni varnosti in pravicah iz naslova starševstva** – zaposlene informiramo preko oglašnih desko različnih pravicah iz naslova socialne varnosti in starševstva.
- 6. Druženje med zaposlenimi** – 2x letno organiziramo druženje z zaposlenimi, novoletno druženje in



spomladansko piknik druženje.

- 7. Načrtovanje in izvedba programov izobraževanja je med delovnim časom** – vsa usposabljanja organiziramo med delovnim časom.
- 8. Načela vodenja podjetja** – so zapisana v naši strategiji podjetja in jih prenašamo na naše vodilne kadre.
- 9. Obdarovanje otrok zaposlenih** – podjetje obdara otroke prvošolke in novorojence z darilnim bonom.



Ukrepi za medgeneracijsko sodelovanje

- 1. Priznavanje neformalno pridobljenega znanja** – izvajamo interna usposabljanja
- 2. Transparentnost pri pisanju internih aktov in pravilnikov** – seznanjamo delavskega zakonika o novih ali spremenjenih internih pravilnikih
- 3. Spodbujanje vračanja zaposlenih** – na izhodnem intervjuju zaposlenemu vedno ponudimo možnost vrnitve v podjetje.
- 4. Kodeks ravnanja medgeneracijskega sodelovanja** – vzpodbujamo oblikovanje večgeneracijskih delovnih skupin, medsebojnega spoštovanja in komuniciranja
- 5. Deljenje raznih koristnih informacij** – imamo več oglašnih desk s pomočjo katerih zaposlene seznanjamo s pomenom zdravega načina življenja.
- 6. Sinergija znanja** – naša struktura zaposlenih je generacijsko mešana, na rednih sestankih, usposabljanjih izmenjujemo mnenja ter se predstavljajo različni pogledi na težave in rešitve med različnimi generacijami
- 7. Transparentno oglaševanje kariernih možnosti znotraj organizacije** – vsa razpisana prosta delovna mesta so objavljena na spletni strani in oglašnih deskah.
- 8. Spodbujamo oblikovanje medgeneracijskih timov** – Pri oblikovanju timov skušamo upoštevati raznolikost in generacijsko pestrost ter spodbujamo sodelovanje različnih generacij v timu.
- 9. Možnost sodelovanja po upokojitvi** – upokojenim zaposlenim omogočamo vrnitev v delovno središče in omogočamo možnost podaljšanja zaposlitve kljub izpolnitvi pogojev za upokojitve



Ukrepi s področja Zdravja in varnosti pri delu

- 1. Osveščanje o ergonomskih ukrepih** – redno usposabljam vse zaposlene ter jih osveščamo o ergonomiji na delovnem mestu.
- 2. Tveganja za delovna mesta se redno ocenjujejo** – izdelana je ocena tveganja
- 3. Omogočeno je delo z ergonomskimi miškami in podlogami** – zaposleni so seznanjeni z možnostjo uporabe ergonomskih mišk pri svojem delu.
- 4. Prilagoditev delovnih mest za zaposlene z omejeno delazmožnostjo** – zaposlenemu, ki ima omejitve glede delazmožnosti omogočamo prilagoditev dela.
- 5. Prilagoditev delovnih mest za starejše zaposlene** – z internimi pravilniki imamo opredeljene možnosti prilagoditev delovnega mesta za identificirane starejše zaposlene.
- 6. Ocenjevanje tveganj pri izpostavljenosti obstoječim nevarnim kemičnim snovem** – imamo izdelano oceno tveganj za nevarne kemične snovi
- 7. Za zaposlenim prilagojena osebna varovalna oprema** – vsak zaposleni ima v skladu z izdelano oceno tveganja zagotovljeno osebno varovalno delovno opremo.
- 8. Prilagojena dela invalidom** – delo omogočamo tudi invalidom v skladu z zakonodajo in planom implementacije.
- 9. Promocija pitja vode** – zaposlene vzpodbujamo k rednemu pitju vode iz pipe, zaposlenim podarimo steklenico za vodo, na srečanjih ponudimo vodo iz steklenih vrčev.



Podelitev naprednega certifikata DOD



V podjetju Celovite storitve d.o.o. smo se odločili za pridobitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, saj si kot podjetje želimo slediti ciljem, ki jih prinaša implementacija zastavljenih ukrepov. Zavedamo se, da je kader ključnega pomena za naše delovanje, zato želimo v prihodnje nadaljevati z zagotavljanjem dobrih pogojev dela za naše obstoječe in bodoče zaposlene. Zagotavljati visoko kakovost, ki je cenovno sprejemljiva. Pri delu upoštevati načelo trajnosti, pomena čistega okolja, zato si bomo še naprej prizadevali k zmanjševanju emisij, odpadnih snovi, varčevanju z energijo ter uporabi okolju prijaznih čistil in tehnologij.

